Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Магнитогорский государственный технический

университет им. Г.И. Носова»

**РЕФЕРАТ**

«**ВАША ТЕМА**»

Выполнил: Студент Группы МММ-20

 Петров А.А.

Проверил: Проф. кафедры ТОМ

 Левандовский С.А.

**Магнитогорск – 2019**

СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 4](#_Toc558334)

[ГЛАВА 1 СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДИКИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СОРТОВОГО ПРОКАТА 5](#_Toc558335)

[1.1 Современные критерии качества сортового проката 5](#_Toc558336)

[1.2 Методики управления качеством продукции и процессами 16](#_Toc558337)

[1.3.1 LEAN 17](#_Toc558338)

[1.3.2 6σ 20](#_Toc558339)

[1.3.3 ToC 22](#_Toc558340)

[1.3.5 TQM 24](#_Toc558341)

[1.3.6 Спираль качества Джурана и AQI 26](#_Toc558342)

[1.3.8 Диаграмма Исикавы 27](#_Toc558343)

[1.3.9 QFD 28](#_Toc558344)

[1.3 Показатели эффективности 32](#_Toc558345)

[1.4 Жизненный цикл продукции 35](#_Toc558346)

[Вывод по главе 1 36](#_Toc558347)

[ГЛАВА 2 МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СОРТОПРОКАТНОЙ ПРОДУКЦИИ 37](#_Toc558348)

[2.1 Разработка модели управления качеством сортопрокатной продукции 37](#_Toc558349)

[2.2 Управление на основе разработанных показателей 43](#_Toc558350)

[Вывод по главе 2 45](#_Toc558351)

[ГЛАВА 3 ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ 46](#_Toc558352)

[3.1 Повышение качества процесса раскроя на мерные длины сортопрокатной продукции 46](#_Toc558353)

[3.2 76](#_Toc558354)

[Вывод по главе 3 77](#_Toc558355)

[ГЛАВА 4 ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ 78](#_Toc558356)

[4.1 78](#_Toc558357)

[Вывод по главе 4 79](#_Toc558358)

[Заключение 80](#_Toc558359)

[Список сокращений и условных обозначений 81](#_Toc558360)

[Список литературы 83](#_Toc558361)

[Приложение 1 95](#_Toc558362)

[Приложение 3 96](#_Toc558363)

# Введение

В настоящее время перед отечественными металлургическими предприятиями стоит сложная задача – повышение конкурентоспособности продукции на рынке металлопроката, что обусловлено как агрессивным проникновением на отечественный рынок зарубежной продукции, так и сложной экономической ситуацией в РФ.

Управление качеством в системе международных стандартов ISO серии 9000 подразумевает совершенствование технологических процессов и технологий, но в сложившихся экономических условиях данный вопрос необходимо рассматривать с точки зрения рентабельности предприятия, то есть внедряемые решения должны ее повышать.

В свою очередь, конкурентоспособность металлургического предприятия в текущих условиях во многом зависит от стратегии управления, в частности, от подхода к управлению качеством (продукции и процессов). Конкурентный рынок и экономическая ситуация обуславливают необходимость постоянного повышения эффективности процессов и снижения производственных издержек, что де-факто является неотъемлемым элементом как системы менеджмента качества, так и известных концепций управления предприятием (например, LEAN, JIT, ToC и др.). Это позволяет результативно конкурировать на рынке.

Решение задач модернизации сортопрокатного производства путем снижения производственных издержек и повышения качества производственных процессов совместно с повышением эффективности работы производственной цепочки позволит повысить рентабельность предприятия, качество процессов и продукции.

Основная часть

# Заключение

# Список использованных источников

1. Саранча, С.Ю. Инструменты, которые не работают: СМК и НИР на металлургическом предприятии в сложной экономической ситуации / Саранча, С.Ю. // Моделирование и развитие процессов ОМД. - 2017. - № 23. - С. 75-81.
2. Саранча, С.Ю. Вопросы бюджетирования департамента информационных технологий на примере сортопрокатного производства / С.Ю. Саранча, С.А. Левандовский, Ю.С. Стаценко, А.Б. Моллер // Машиностроение: сетевой электронный научный журнал. - 2015. - Т. 3. - № 2. - С. 65-67.
3. Голоктеев, К. Управление производством: инструменты, которые работают / К. Голоктеев, И. Матвеев - СПб.: Питер. 2008. - 251с.
4. Dettmer, W. Goldratt's Theory of Constraints: A Systems Approach to Continuous Improvement / W. Dettmer - McGraw-Hill Inc.,US. 1998. – 378p.
5. McConnell, C. Economics: principles, problems, and policies / C. McConnell, S. Brue, S. Flynn - McGraw-Hill Inc.,US. 2011. – 896p.
6. Juran, J. Juran’s quality handbook / J. Juran - McGraw-Hill Inc.,US. 2010. – 1136p.