

## 4. ДОКУМЕНТЫ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И СТАНДАРТИЗАЦИИ

### 4.1 Технические регламенты

**Регламент** - документ, содержащий обязательные правовые нормы и принятый органами власти.

Как уже отмечалось в главе 2, **технический регламент (ТР)** – документ, который принят международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или межправительственным соглашением, заключенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции, в том числе зданиям, строениям и сооружениям или к связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации) (в ред. Федерального закона от 01.05.2007 N 65-ФЗ).

#### **Цели принятия технических регламентов [2]:**

- 1) защита жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- 2) охрана окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;
- 3) предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

Принятие технических регламентов в иных целях не допускается.

Законом РФ «О техническом регулировании» в редакции Федерального закона от 01.05.2007 N 65-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «О техническом регулировании»» (приложение 4) установлены: содержание и применение технических регламентов (статья 7); порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента (статья); особый порядок разработки и принятия технических регламентов (статья 10).

Требования в техническом регламенте могут приводиться либо непосредственно, либо путем ссылки на стандарт, либо путем включения содержания стандарта в текст документа.

*Принципиальное отличие технического регламента от стандарта* заключается в том, что он принимается органом власти, а не органом по стандартизации, поэтому обязательны все его положения без исключения. В связи с этим, технические регламенты являются, по существу, до-

кументами, посредством которых органы власти суверенного государства имеют возможность устанавливать уровень требований к объектам из той или иной области стандартизации с учетом национальных особенностей и национальных интересов. Подобные документы существуют в промышленно развитых странах достаточно давно и представляют собой различные законодательные акты, которые в совокупности образуют техническое законодательство этих стран.

Например, в Японии только в сфере стандартизации и защиты потребителей действует более 50 общенациональных законов. Центральным звеном этой системы является Основной закон об охране интересов потребителей (принят в 1968 г.). Все законы можно разбить на семь групп. К 1-й группе относится Закон о мерах и весах; в законах 2-й группы (около 20 законов) регламентируются вопросы предотвращения физического и материального ущерба потребителей. В 3-ю группу входят: Закон о стандартизации и маркировке сельскохозяйственной продукции, Закон о питании, Закон о стандартизации промышленных товаров и Закон о маркировке предметов бытового назначения. В 4-ю группу входят шесть законов, в том числе Закон об обозначении качества предметов домашнего обихода, Закон об обеспечении безопасности товаров широкого потребления. Законы трех остальных групп (22 закона) направлены на недопущение ограничений конкуренции, укрепление позиций потребителей, повышение уровня осведомленности в их отношениях с производителями и сбытовиками, рациональную организацию повседневного быта и т. д. [8].

Понятие о технических регламентах было введено в международную практику после того, как стало очевидным, что для устранения технических барьеров в торговле наиболее эффективной является гармонизация не национальных стандартов, а национальных законодательных актов по различным аспектам технической деятельности. Ведь именно во исполнение законодательно установленных положений включаются в национальные стандарты те или иные требования, нормы и характеристики.

В Соглашении по техническим барьерам в торговле сформулированы следующие основополагающие требования к техническим регламентам:

1. Технические регламенты разрабатываются в целях обеспечения национальной безопасности, предупреждения вводящих в заблуждение действий, защиты здоровья и безопасности людей, охраны животного или растительного мира, охраны окружающей среды.

2. Разработка технического регламента должна производиться преимущественно на основе соответствующих международных стандартов, как действующих, так и находящихся на заключительной стадии разработки. Однако это требование может не соблюдаться, если такие между-

народные стандарты или их части не способствуют достижению целей, указанных выше, либо их применение окажется неэффективным из-за климатических или географических факторов или вследствие технологических проблем.

3. В технических регламентах следует формулировать термины, относящиеся преимущественно к эксплуатационным характеристикам продукции, а не к конструкционным или описательным.

Поскольку технический регламент всегда является обязательным документом, он обязательно должен быть опубликован, и иметь дату его введения в действие. В Соглашении по техническим барьерам в торговле указано, что между датой публикации и датой введения в действие должен быть предусмотрен период времени, достаточный для того, чтобы производители стран-экспортеров успели учесть требования к продукции или методам производства, установленные страной-импортером в разработанном ею техническом регламенте. В России такой период составляет 6 месяцев.

Начиная с даты введения в действие все требования технического регламента должны соблюдаться как юридическими, так и физическими лицами безусловно. До этой даты соблюдение требований технического регламента является добровольным.

Таким образом, технический регламент является национальным нормативно правовым документом, статус которого выше, чем статус стандартов и других документов по стандартизации. Можно сказать, что в документах по стандартизации требования к тому или иному объекту стандартизации конкретизируются, а уровень этих требований задается именно техническими регламентами.

#### **4.1.1. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов**

Основная цель государственного контроля и надзора - защита интересов государства, потребителей и товарного российского рынка от недоброкачественной продукции (работ, услуг) посредством обеспечения соблюдения юридическими и физическими лицами требований законодательства, а также нормативных документов в области технического регулирования, обеспечения единства измерений, сертификации и защиты прав потребителей [2].

Государственный контроль и надзор производится на всех стадиях обращения продукции (при разработке, подготовке к производству, изготовлении, реализации, использовании, хранении, транспортировании и утилизации), реализации процесса (услуги). Осуществляется через подведомственные Ростехрегулированию

Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов осуществляется федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственными им государственными учреждениями, уполномоченными на проведение государственного контроля (надзора) в соответствии с законодательством РФ (например, центры стандартизации, метрологии и сертификации (ЦСМ), научно-исследовательские институты и другие предприятия и организации).

Государственный контроль (надзор) осуществляется должностными лицами органов государственного контроля (надзора) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Государственный контроль (надзор) осуществляется в отношении продукции или связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации исключительно в части соблюдения требований соответствующих технических регламентов.

В отношении продукции государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов осуществляется исключительно на стадии обращения продукции.

При осуществлении мероприятий по государственному контролю (надзору) используются правила и методы исследований (испытаний) и измерений, установленные для соответствующих технических регламентов в порядке, предусмотренном пунктом 11 статьи 7 ФЗ «О техническом регулировании».

Органы государственного контроля (надзора) **вправе:**

- требовать от изготовителя (продавца, лица, выполняющего функции иностранного изготовителя) предъявления декларации о соответствии или сертификата соответствия, подтверждающих соответствие продукции требованиям технических регламентов, или их копий, если применение таких документов предусмотрено соответствующим техническим регламентом;

- осуществлять мероприятия по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- выдавать предписания об устранении нарушений требований технических регламентов в срок, установленный с учетом характера нарушения;

- направлять информацию о необходимости приостановления или прекращения действия сертификата соответствия в выдавший его орган по сертификации; выдавать предписание о приостановлении или прекращении действия декларации о соответствии лицу, принявшему декларацию, и информировать об этом федеральный орган исполнительной вла-

сти, организующий формирование и ведение единого реестра деклараций о соответствии;

- привлекать изготовителя (исполнителя, продавца, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации;

- принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры в целях недопущения причинения вреда.

Органы государственного контроля (надзора) **обязаны:**

- проводить в ходе мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов разъяснительную работу по применению законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, информировать о существующих технических регламентах;

- соблюдать коммерческую тайну и иную охраняемую законом тайну;

- соблюдать порядок осуществления мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов и оформления результатов таких мероприятий, установленный законодательством Российской Федерации;

- принимать на основании результатов мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов меры по устранению последствий нарушений требований технических регламентов;

- направлять информацию о несоответствии продукции требованиям технических регламентов в соответствии с положениями главы 7 настоящего Федерального закона;

- осуществлять другие предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия.

Органы государственного контроля (надзора) и их должностные лица в случае ненадлежащего исполнения своих служебных обязанностей при проведении мероприятий по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов и в случае совершения противоправных действий (бездействия) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

О мерах, принятых в отношении виновных в нарушении законодательства Российской Федерации должностных лиц органов государственного контроля (надзора), органы государственного контроля (надзора) в течение месяца обязаны сообщить юридическому лицу и (или) индивидуальному предпринимателю, права и законные интересы которых нарушены.

*Основными задачами центров стандартизации, метрологии и сертификации являются:*

- осуществление государственного контроля и надзора за соблюдением требований нормативных документов, законодательных и иных правовых актов Российской Федерации в области стандартизации, обеспечения единства измерений, обязательного подтверждения соответствия и защиты прав потребителей;
- выполнение функций органа Государственной метрологической службы по обеспечению единства измерений;
- организация и проведение работ по обязательной и добровольной сертификации и подтверждению соответствия продукции (работ, услуг), сертификации систем качества, аккредитации;
- координация деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг);
- выполнение платных работ и оказание платных услуг юридическим и физическим лицам в области стандартизации, обеспечения единства измерений, испытаний, подтверждения соответствия продукции (работ, услуг), сертификации систем качества, аккредитации;
- предоставление информации в области стандартизации, обеспечения единства измерений, испытаний, подтверждения соответствия аккредитации, государственного контроля и надзора органам законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Каждый ЦСМ имеет статус территориального органа Ростехрегулирования и на закрепленной за ним территории осуществляет полномочия Ростехрегулирования по реализации государственной политики в сфере техрегулирования, обеспечения единства измерений, подтверждения соответствия и т. д. Собственно в сфере государственного контроля и надзора на него возложены следующие основные функции:

- государственный контроль и надзор за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности требований технических регламентов на стадиях разработки, подготовки продукции к производству, ее изготовления, реализации (поставки, продажи), использования (эксплуатации), хранения, транспортирования и утилизации работ и оказания услуг;
- государственный надзор за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности правил обязательной сертификации;
- государственный метрологический надзор за выпуском, состоянием и применением средств измерений, соблюдением метрологических норм и правил субъектами хозяйственной деятельности, аттестованными методиками выполнения измерений, эталонами единиц величин, количеством товаров, отчуждаемых при совершенствовании торговых опера-

ций, количеством фасованных товаров в упаковках любого вида при их фасовке и продаже;

- государственный метрологический контроль, включающий испытания в целях утверждения типа средств измерений, поверку средств измерений, в том числе эталонов, лицензирование деятельности юридических лиц по ремонту, продаже и прокату средств измерений.

Существует более 100 центров стандартизации метрологии и сертификации, расположенных в большинстве субъектов Российской Федерации. Для осуществления своей деятельности ЦСМ располагают развитой материально-технической, в том числе испытательной базой и высококвалифицированными специалистами. Общая численность работающих - более 13000 чел., в том числе 2200 государственных инспекторов.

*Государственные инспекторы* являются должностными лицами, персонально утверждаются в порядке, установленном Ростехрегулированием и имеют документ установленного образца. Руководитель Ростехрегулирования является Главным государственным инспектором Российской Федерации по надзору за техническими регламентами, национальными стандартами и обеспечению единства измерений является. Руководители ЦСМ являются Главными государственными инспекторами на территориях.

Руководители субъектов хозяйственной деятельности обязаны обеспечивать государственным инспекторам:

- свободный доступ в служебные и производственные помещения при предъявлении удостоверения государственного инспектора;
- использование технических средств и специалистов, предоставление документов и сведений, необходимых для проведения государственного надзора;
- отбор проб и образцов продукции для контроля их соответствия обязательным требованиям государственных стандартов с отнесением стоимости израсходованных образцов и затрат на проведение испытаний (анализов, измерений) на издержки производства проверяемого субъекта хозяйственной деятельности.

Территориальные органы Ростехрегулирования - не единственные элементы системы, обеспечивающей выполнение требований технических регламентов. К органам, осуществляющим государственный контроль и надзор за соблюдением этих требований, относится, например, Государственная инспекция по торговле, качеству товаров и защите прав потребителей Комитета РФ по торговле (Госторгинспекция). В соответствии с Положением о Госторгинспекции, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.05.93 № 501, ей предоставлено право осуществлять контроль за качеством и безопасностью товаров народного потребления.

## 4.2. Документы по стандартизации

В процессе стандартизации вырабатываются нормы, правила, требования, характеристики, касающиеся объекта стандартизации, которые оформляются в виде нормативного документа.

В соответствии с ФЗ "О техническом регулировании» и ГОСТ Р 1.0-2004 [9] к документам по стандартизации в России относятся:

- \* национальные стандарты различных категорий и видов;
- \* общероссийские классификаторы технико-экономической информации, применяемы в установленном порядке;
- \* правила, нормы и рекомендации в области стандартизации;
- \* стандарты организаций.

Вместе с тем, имеется еще документы, в которых устанавливаются правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов – *технические условия*. И хотя эти документы не включены в перечень документов по стандартизации в Российской Федерации, они играют весьма важную роль в решении задач, стоящих перед стандартизацией.

## 4.3. Стандарты. Виды стандартов

В зависимости от специфики объекта стандартизации и содержания требований, устанавливаемых к нему, различают *виды стандартов*. ИСО и МЭК, обобщая международный опыт стандартизации, подразделяют стандарты на виды следующим образом.

**1. основополагающий стандарт** - документ, который содержит общие или руководящие положения для определенной области. Обычно используется либо как стандарт, либо как методический документ, на основе которого могут разрабатываться другие стандарты.

Такие стандарты разрабатывают с целью содействия взаимопониманию, техническому единству и взаимосвязи деятельности в различных областях науки, техники и производства. Этот вид документов устанавливает такие организационные принципы и положения, требования, правила и нормы, которые рассматриваются как общие для этих сфер и должны способствовать выполнению целей, общих как для науки, так и для производства. В целом они обеспечивают их взаимодействие при разработке, создании и эксплуатации продукта (услуги) таким образом, чтобы выполнялись требования по охране окружающей среды, безопасности продукта или процесса для жизни, здоровья и имущества человека; ресурсосбережению и другим общетехническим нормам, предусмотренным национальными стандартами на продукцию.

Примером основополагающих стандартов могут быть документы по организации системы Стандартизации в России:



• **ГОСТ Р 1.0-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.** Устанавливает общие правила формирования, ведения и применения положений системы стандартизации в РФ.

• **ГОСТ Р 1.2-2004. Российской Федерации. Стандарты национальные РФ. Правила разработки, утверждения, обновления и отмены.** Устанавливает правила разработки и утверждению национальных стандартов РФ, проведения работ по их обновлению (путем внесения изменений, поправок или пересмотра), а также правила осуществления отмены действующих стандартов.

• **ГОСТ Р 1.4-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения.** Устанавливает объекты стандартизации и общие положения при разработке и применении стандартов организаций.

• **ГОСТ Р 1.5-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные РФ. Правила построения, изложения, оформления и обозначения.** Устанавливает правила построения, изложения, оформления и обозначения национальных стандартов РФ, общие требования к их содержанию, а также правила оформления и изложения изменений к национальным стандартам РФ.

• **ГОСТ Р 1.8-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты межгосударственные. Правила проведения в РФ работ по разработке, применению, обновлению и прекращению применения.** Устанавливает правила проведения работ, осуществляемых в РФ по разработке, применению, обновлению межгосударственных стандартов (путем внесения в них изменений или пересмотра), а также правила рассмотрения проектов межгосударственных стандартов, разрабатываемых в других странах, и правила прекращения применения межгосударственных стандартов в РФ.

• **ГОСТ Р 1.9-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Знак соответствия национальным стандартам РФ. Изображение, порядок применения.** Устанавливает требования к изображению знака соответствия национальным стандартам Российской Федерации (межгосударственным стандартам, введенным в действие для применения в РФ в качестве национальных стандартов РФ), а также порядок его применения.

• **ГОСТ Р 1.10-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Правила стандартизации и рекомендации по стандартизации. Порядок разработки, утверждения, изменения, пересмотра и отмены.** Устанавливает порядок разработки, утверждения, изменения, пересмотра и отмены правил стандартизации и рекомендаций по стандартизации.

• **ГОСТ Р 1.12-2004. Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.**

Этот пример говорит также о том, что еще одним документом может быть **комплекс стандартов**, который объединяет взаимосвязанные стандарты, если они имеют общую целевую направленность, устанавливают согласованные требования к взаимосвязанным объектам стандартизации. Так, комплекс основополагающих стандартов, по существу являясь объединением взаимосвязанных нормативных документов, носящих методический характер, содержит положения, направленные на то, чтобы стандарты, применяемые на разных уровнях управления, не противоречили друг другу и законодательству, обеспечивали достижение общей цели и выполнение обязательных требований к продукции, процессам, услугам [10].

**2. Стандарты на термины и определения** - документ, в котором объектом стандартизации являются термины. Устанавливают наименование и содержание понятий, используемых в стандартизации и смежных видах деятельности.

**3. Стандарт на методы контроля, испытаний, измерений и анализа** устанавливает требования к используемому оборудованию, условиям и процедурам осуществления всех операций (например, отбор пробы или образца), обработке и представлению полученных результатов, квалификации персонала.

**4. Стандарты на продукцию** устанавливают для групп однородной продукции или для конкретной продукции требования и методы их контроля по безопасности, основным потребительским свойствам, а также требования к условиям и правилам эксплуатации, транспортирования, хранения, применения и утилизации.

В отечественной практике есть две разновидности этого вида документов:

- *стандарты общих технических условий*, которые содержат общие требования к группам однородной продукции, услуг;
- *стандарты технических условий*, содержащие требования к конкретной продукции (услуге).

**5. Стандарт на процессы (работы) производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции** устанавливают основные требования к организации производства и оборота продукции на рынке, к методам выполнения различного рода работ, а также методы контроля этих требований в технологических процессах разработки, изготовления, хранения, перевозки, эксплуатации, ремонта и утилизации продукции.

Особое место занимают требования безопасности для жизни и здоровья людей при осуществлении технологических процессов, которые могут конкретизироваться по отношению к использованию определенного оборудования, инструмента, приспособлений и вспомогательных материалов.

По отношению к технологическим операциям стандартизации подлежат предельно допустимые нормы различного рода воздействий технологии на природную среду. Эти воздействия могут носить химический (выброс вредных химикатов), физический (радиационное излучение), биологический (заражение микроорганизмами) и механический (разрушение памятников архитектуры) характер, опасный в экологическом аспекте. Экологические требования могут касаться условий применения определенных материалов и сырья, потенциально вредных для окружающей природы; параметров эффективности работы очистного оборудования; правил аварийных выбросов, ликвидации их последствий, предельно допустимых норм сбросов загрязняющих веществ со сточными водами.

**6. Стандарты на услуги** устанавливают требования и методы их контроля для групп однородных услуг или для конкретной услуги в части состава, содержания и формы деятельности по оказанию помощи, принесения пользы потребителю услуги, а также требования к факторам, оказывающим существенное влияние на качество услуги.

#### **4.4. Категории стандартов**

В международной практике принято различать стандарты следующих категорий.

**Международный стандарт** - стандарт, принятый международной организацией по стандартизации. Таковыми являются неправительственные организации ИСО (Международная организация по стандартизации) и МЭК (Международная электротехническая комиссия). Поэтому статус стандартов, принятых для применения в странах – членах ИСО и МЭК, добровольный.

**Региональный стандарт** - стандарт, принятый международной региональной организацией по стандартизации. Например, в рамках Европейского Экономического Союза (ЕЭС) существуют межправительственные организации CEN (Европейский комитет по стандартизации), CENELEC (Европейский комитет электротехнической стандартизации), ETSI (Европейский институт телекоммуникационных стандартов). Разработанные под их руководством и утвержденные ими стандарты имеют обязательный статус для стран-членов ЕЭС.

**Национальный стандарт** - стандарт, принятый национальным органом по стандартизации. Таковыми являются, например, государственные стандарты Украины (ДСУ), Германии (DIN), Российской Федерации (ГОСТ Р).

Как уже было указано ранее, национальная стандартизация – это стандартизация в одном конкретном государстве. Но при этом национальная стандартизация также может осуществляться на разных уровнях: на государственном, отраслевом уровне, в том или ином секторе эконо-

мики (например, на уровне министерств), на уровне ассоциаций, производственных фирм, предприятий (фабрик, заводов) и учреждений. Поэтому в каждом государстве как суверенном члене международного сообщества приведенная выше классификация стандартов на категории может углубляться.

#### **4.5. Категории стандартов Российской Федерации**

ГОСТ Р 1.0-2004 устанавливает, что международные и региональные стандарты могут использоваться в Российской Федерации, но в целях защиты национальных интересов оговаривает особый порядок их применения.

##### ***4.5.1. Национальный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)***

Национальные стандарты разрабатываются на продукцию, работы и услуги, имеющие межотраслевое значение. В них устанавливаются:

- \* требования к продукции, работам и услугам по их безопасности для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества; требования пожарной безопасности; требования техники безопасности и производственной санитарии;

- \* требования по технической и информационной совместимости, а также взаимозаменяемости продукции.

- \* основные потребительские (эксплуатационные) характеристики продукции, методы их контроля, требования к упаковке, маркировке, транспортированию, хранению применению и утилизации продукции.

- \* правила и нормы, обеспечивающие техническое и информационное единство при разработке, производстве и эксплуатации (использовании) продукции, выполнении работ и оказании услуг. В том числе правила оформления технической документации, допуски и посадки, общие правила обеспечения качества, а также сохранения и рационального использования всех видов ресурсов, термины и их определения, условные обозначения, метрологические и другие общетехнические и организационно-технические правила и нормы.

**Национальные стандарты применяют на добровольной основе. Обязательность соблюдения национальных стандартов наступает при прямом указании на это в действующем законодательстве, договорах, контрактах, правомерно принятых нормативных документах Федеральных органов исполнительной власти или предприятий любых форм собственности.**

**Обязательность соблюдения требований национальных стандартов, принятых до 1 июля 2003г. (до вступления в силу ФЗ «О техническом регулировании»), сохраняется до принятия соответствующих технических регламентов в части:**

- защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей, и необходимости госконтроля (надзора) за их соблюдением.

Так же обязательны любые требования, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Национальные стандарты не должны нарушать требований технических регламентов и не могут им противоречить.

Соответствие требованиям технических регламентов и обязательным требованиям национальных стандартов должно быть подтверждено испытаниями по правилам и процедурам обязательного подтверждения соответствия. Соответствие продукта (услуги) другим требованиям может подтверждаться сообразно законодательным положениям о добровольной сертификации.

Все национальные стандарты регистрируются в Ростехрегулировании.

Правила разработки, утверждения, обновления и отмены национальных стандартов изложены в ГОСТ Р 1.2-2004, а правила построения, изложения, оформления и обозначения – в ГОСТ Р 1.5-2004.

**Обозначение национального стандарта** включает [11]:

- индекс **ГОСТ Р**;
- регистрационный номер;
- отделенные тире две (начиная с 2000г., четыре) последние цифры года утверждения.

В обозначении стандартов на изделия, используемые только в атомной энергетике, после двух последних цифр года утверждения добавляется буква **А**.

Регистрационный номер национального стандарта РФ может содержать две группы цифр, разделенные точкой. Это означает, что данный стандарт относится к комплексу (системе) общетехнических или организационно технических стандартов. При этом структура обозначения стандартов, принятая в конкретной системе, должна сохраняться (т. е., если стандарты системы подразделяются на группы, номер группы также должен входить в обозначение стандарта). Например, обозначения: ГОСТ Р 2.50-93 и ГОСТ Р 2.51-93 показывают, что эти стандарты относятся к 5-й классификационной группе системы ЕСКД (ее номер в классификации систем стандартов – 2). Цифры, следующие за обозначением системы, – порядковый номер стандарта (отсчет начинается с 0). Таким образом в рассматриваемом примере ГОСТ Р 2.50 был принят первым, а ГОСТ Р 2.51 – вторым.

Национальная система стандартизации РФ допускает, что некоторые международные и региональные стандарты могут применяться в Российской Федерации в качестве национальных стандартов либо без

изменений, либо с изменениями и дополнениями, отражающими потребности нашей страны.

В первом случае говорят, что национальный стандарт оформлен на основании аутентичного текста соответствующего стандарта и не содержит дополнительных требований, а его обозначение включает:

- индекс **ГОСТ Р**;
- обозначение соответствующего международного или регионального стандарта без указания года его принятия;
- отделимые тире две последние цифры года утверждения национального стандарта.

Например, национальный стандарт Российской Федерации, оформленный на основе аутентичного текста международного стандарта ISO 9591:1992 и принятый в 1993 году, обозначается - **ГОСТ Р ИСО 9591-93**.

Во втором случае говорят, что национальный стандарт принят на основе аутентичного текста международного или государственного стандарта и содержит дополнительные требования. Его обозначение составляется по описанным выше правилам и дополняется обозначением исходного стандарта, которое заключается в скобки. Например, если стандарт ГОСТ Р 50231 был разработан в 1992 году на основе стандарта ISO 7173:1989, то его обозначение имеет вид:

**ГОСТ Р 50231-92**  
**(ИСО 7173-89).**

#### ***4.5.2 Межгосударственный стандарт***

Межгосударственный стандарт (ГОСТ) рассматривается как разновидность регионального стандарта. Напомним, что обозначение “ГОСТ” имели государственные стандарты СССР, бывшие республики которого в большинстве своем либо присоединились к Союзу Независимых Государств, либо в той или иной степени сотрудничают с ним. В Соглашении о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации это обозначение было решено сохранить за стандартами, имеющими координирующее, солидаризирующее значение для стран-членов СНГ. В соответствии с Соглашением стандарт приобретает категорию межгосударственного, если он утвержден Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации или Межгосударственной научно-технической комиссией по стандартизации, техническому нормированию и сертификации в строительстве.

Правила проведения работ, осуществляемых в РФ по разработке, применению, обновлению межгосударственных стандартов устанавливает ГОСТ Р 1.8-2004.

#### **4.5.2. Стандарт организации**

Стандарт организации (СТО) - стандарт, утвержденный какой-либо организацией, предприятием, обществом, объединением и т.п..

СТО разрабатываются организациями в случаях и на условиях, указанных в статье 17 ФЗ «О техническом регулировании».

В ГОСТ Р 1.4-2004 [12] указано, что стандарты предприятия могут разрабатываться на применяемые в данной организации продукцию, процессы и оказываемые в ней услуги, а также на продукцию, создаваемую поставляемую данной организацией на внутренний и внешний рынок, на работы, выполняемые данной организацией на стороне, и оказываемые ею на стороне услуги в соответствии с заключенными ею договорами.

В частности, объектами стандартизации могут быть:

- составные части продукции,
- технологическая оснастка, инструмент;
- процессы организации и управления производством;
- процессы менеджмента;
- технологические процессы, а также общие технологические нормы и требования к ним, с учетом обеспечения безопасности для окружающей среды, жизни и здоровья, имущества;
- услуги, оказываемые внутри организации, в том числе социальные;
- методы, методики проектирования, проведения испытаний, измерений и анализа и др.

Стандарты организаций не должны нарушать требований технических регламентов и национальных стандартов, разработанных для содействия соблюдению требований технических регламентов, и не могут им противоречить.

Порядок разработки, утверждения, учета, изменения и отмены СТО устанавливается организациями самостоятельно с учетом положений статей 11, 12 ФЗ «О техническом регулировании».

Их построение, изложение, оформление, содержание должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 1.5-2004.

СТО утверждает руководитель организации приказом или личной подписью на титульном листе в установленном в организации порядке. СТО утверждают, как правило, без ограничения срока действия.

Стандарт организации обязателен лишь для предприятия, его утвердившего. Требования СТО к продукции, процессам, работам и услугам подлежат соблюдению другими субъектами хозяйственной деятельности и приобретателями в случае, если эти стандарты указаны в сопроводительной технической документации изготовителя продукции, исполнителя работ, услуг или в договоре. СТО, разработанный и утвержденный одной организацией, может использоваться другой организацией в своих интересах только по договору с утвердившей его организацией.

#### 4.6. Классификаторы технико-экономической и социальной информации

**Классификаторы технико-экономической и социальной информации** – документы в области стандартизации, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификационными признаками на классификационные группировки (классы, группы, виды) и являющиеся обязательными для применения при создании государственных информационных систем и при межведомственном обмене информацией.

Понятие “классификатор технико-экономической информации” существовало и в Советском Союзе как элемент **Единой системы классификации и кодирования (ЕСКК)**. В рамках данной системы были созданы взаимоувязанные общесоюзные, межотраслевые, отраслевые и республиканские классификаторы, а также классификаторы предприятий.

В настоящее время в РФ, в зависимости от уровня утверждения и сферы применения, разрабатываются классификаторы следующих категорий:

- общероссийские (ОК);
- отраслевые;
- предприятий (объединений, организаций, ассоциаций и т.д.)

По статусу утверждения и области применения классификаторы приравняются соответственно к национальным стандартам, а также к стандартам организаций.

Общероссийские классификаторы утверждает Ростехрегулирование. Их применение является обязательным при обмене информацией между системами управления государственного уровня и при заполнении унифицированных форм документов, установленных государственными органами и имеющими межотраслевое применение.

Отраслевые классификаторы, как и отраслевые стандарты, действуют в рамках утвердившей их отрасли (министерства, ведомства) при заполнении отраслевых документов, а классификаторы предприятий - в рамках утвердивших их предприятий (объединений, ассоциаций и др.). В качестве классификаторов предприятий могут служить выборки из общероссийских и отраслевых классификаторов.

В России действует более 30 общероссийских классификаторов технико-экономической информации (ОКТЭИ). Некоторые из них указаны в приложении 5.

ОКТЭИ используются в качестве единых машиноориентированных языков общения субъектов хозяйственной деятельности и органов управления, в том числе для классификационного научно обоснованного описания и регулирования национальной экономики РФ.



Например, ОКП, ОКДП, ТН ВЭД предназначены для государственного регулирования состава видов и структуры производимой и потребляемой в России конкретной продукции.

Шесть общероссийских классификаторов (ОКДП, ОКЗ, ОКС, ОКВ, ОКЕИ, ОК ТН ВЭД) полностью соответствуют международным классификациям или стандартам.

Так, общероссийский классификатор стандартов (ОКС) является результатом прямого применения Международного классификатора стандартов, утвержденного ИСО в 1996 г. и полностью соответствует Межгосударственному классификатору стандартов МК (ИСО/ИНФКО МКС)001-96. Объектами классификации являются стандарты и другие нормативные документы по стандартизации.

ОКС предназначен для использования при построении каталогов а также указателей стандартов и других нормативных документов по стандартизации, для классификации стандартов и нормативных документов по стандартизации, содержащихся в базах данных, библиотеках и т.д.

В ОКС принят иерархический метод классификации. Длина кодового обозначения — семь знаков, алфавит кода — цифровой.

В ряде случаев для обеспечения точности индексирования нормативных документов и облегчения их поиска классификационные группировки содержат помеченные звездочкой, обозначающей пояснения и ссылки на коды других классификационных группировок. Пример записи позиций ОКС [4]:

25	Машиностроение
25.080	Металлорежущие станки
	*Деревообрабатывающие станки см. 79.120.10
25.080.10	Токарные станки

В общероссийском классификаторе единиц измерения (ОКЕИ) объектами классификации являются единицы измерения, используемые в различных сферах деятельности. В ОКЕИ семь групп единиц: длины, площади, объема, массы, технические, времени, экономические.

ОКЕИ содержит два раздела и два справочных приложения. Раздел 1 - «Международные единицы измерения, включенные в ЕСКК» — сформирован на базе международной классификации единиц измерения, содержащейся в рекомендации «Коды для единиц измерения, используемых в международной торговле» Европейской экономической комиссии ООН. Он включает наиболее употребительные в РФ единицы измерения. Раздел 2 — «Национальные единицы измерения, включенные в ЕСКК» — включает дополнительные национальные единицы измерения, отсутствующие в международных классификациях.

Пример записи одной позиции из раздела 1 классификатора ОКЕИ приведен на рис. 4.1.

Код	Наименование единицы измерения	Условное обозначение		Кодовое буквенное обозначение	
		национальное	международное	национальное	международное
003	Миллиметр	мм	mm	ММ	ММТ

Рис. 4.1. Пример записи в разделе 1 классификатора ОКЕИ [4].

Состав классификаторов будет расширяться по мере дальнейшего совершенствования процесса экономического развития страны и ее последовательной интеграции в мировую экономику.

Состав и содержание работ по созданию классификаторов технико-экономической информации, поддержанию их в актуальном состоянии (ведению) путем внесения изменений, а также порядок разработки классификаторов и их практического применения регламентирован комплексом государственных стандартов под общим названием - **Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК ТЭИ).**

Основными задачами ЕСКК ТЭИ являются:

- упорядочение, унификация, классификация и кодирование информации, используемой в системе управления;
- создание комплекса классификаторов, необходимых для решения задач органами управления различного уровня;
- максимальное использование международных классификаций для решения задач, связанных с международным обменом информацией;
- обеспечение условий для автоматизации процессов обработки информации, включая создание автоматизированных банков данных;
- обеспечение информационной совместимости взаимодействующих информационных систем.

Объектами классификации и кодирования в ЕСКК ТЭИ являются экономические и социальные объекты и их свойства, информация о которых необходима для решения управленческих задач.

Примерный состав основных работ, предусмотренных ЕСКК ТЭИ, представлен на рис. 4.2.

Как видно из рис. 4.2, работы должны начинаться с постановки задачи по сбору, учету и анализу информации об объекте, которую должен решать орган управления. Он должен также сформулировать техническое задание на разработку классификатора. Далее осуществляется анализ множества объектов управления, выделяются их основные признаки, по

которым с учетом поставленных задач формируются группы однородных объектов и выбираются методы классификации и кодирования множества. Следующим этапом является разработка классификатора в порядке, установленном ЕСКК ТЭИ, включая разработку систем ведения классификатора и мероприятий по его внедрению.

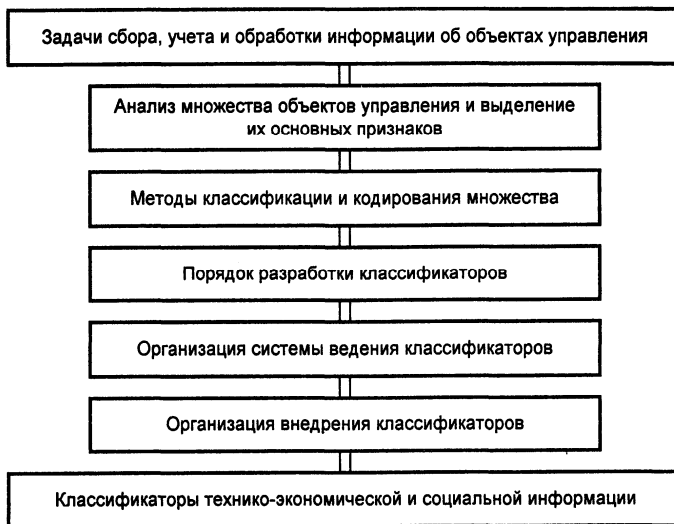


Рис.4.2. Примерный состав работ, предусмотренных ЕСКК

#### 4.7. Правила и рекомендации по стандартизации

Эти нормативные документы предназначены для решения задач организации и координации работы по стандартизации в России (ГОСТ Р 1.0-2004).

Кроме правил и рекомендаций по стандартизации, в Российской Федерации предусмотрены аналогичные нормативные документы по метрологии, сертификации и аккредитации.

**Правила по стандартизации (ПР)** - документ, устанавливающий обязательные для применения организационно-технические и (или) общетехнические положения, порядки (правила процедур), методы (способы, приемы) выполнения работ в области стандартизации, а также обязательные требования к оформлению результатов этих работ. Они разрабатываются при необходимости детализировать обязательные требования основополагающих организационно-технических и общетехнических стандартов, при отсутствии таких стандартов, а также

в том случае, если разрабатывать и применять подобные стандарты нецелесообразно.

**Рекомендации по стандартизации (Р)** - документ, содержащий добровольные для применения организационно-технические и (или) общетехнические положения, порядки (правила процедур), методы (способы, приемы) выполнения работ в области стандартизации, а также рекомендуемые требования к оформлению результатов этих работ. Рекомендации разрабатывают и принимают для предварительной проверки на практике еще не ставших типовыми положений, порядков, методов выполнения работ, а также правил оформления их результатов.

Правила и рекомендации не должны дублировать требований технических регламентов и обязательные требования действующих национальных и межгосударственных стандартов и не могут противоречить этим требованиям.

К разработке проектов правил и рекомендаций привлекаются научно-исследовательские институты и другие организации, как относящиеся к системе Ростехрегулирования, так и не входящие в нее. Правила для межотраслевого применения вводятся в действие постановлением Ростехрегулирования и при необходимости регистрируются в Минюсте России. Рекомендации вводятся в действие решением руководства Ростехрегулирования (постановлением, приказом, распоряжением или личной подписью).

Приведем особенности обозначений правил и рекомендаций для различных областей. Обозначение включает индекс (ПП - для правил, Р - для рекомендаций), код Ростехрегулирования (50), условного цифрового обозначения области деятельности (1 - стандартизация, 2 - метрология, 3 - сертификация, 4 - аккредитация), трехзначного регистрационного номера и двух последних цифр года утверждения документа.

Примеры обозначений:

Правила по стандартизации	<b>ПП 50.1.005-95</b>
Рекомендации по метрологии	<b>Р 50.2.006-95</b>
Правила по сертификации	<b>ПП 50.3.007-95</b>
Правила по аккредитации	<b>ПП 50.4.008-95</b>

#### **4.8. Технические условия**

В зарубежной практике документ, аналогичный техническим условиям (ТУ), называется «техническая спецификация». Он разрабатывается фирмой-изготовителем и по согласованию с фирмой-потребителем применяется как неотъемлемая часть контракта между ними.

В перечне документов по стандартизации, установленном действующим ФЗ “О техническом регулировании” и в ГОСТ Р 1.0-2004 технические условия отсутствуют. В настоящее время они отнесены к техническим документам. Общие правила их построения, изложения, оформления, согласования и утверждения устанавливаются в ГОСТ 2.144 - 95, который относится к комплексу стандартов «Единая система конструкторской документации» (ЕСКД).

В соответствии с ГОСТ 2.114 ТУ разрабатывают:

- на одно конкретное изделие, материал, вещество и т.п.;
- на несколько конкретных изделий, материалов, веществ и т.п. (групповые ТУ).

Требования ТУ не должны дублировать требований технических регламентов и обязательных требований действующих национальных и межгосударственных стандартов на данную продукцию и не могут противоречить этим требованиям.

Объект технических условий — продукция, в частности, такие ее разновидности как конкретные марки или модели товаров. Типичными объектами ТУ среди товаров являются:

- изделия, выпускаемые мелкими сериями (предметы галантереи, изделия народных промыслов);
- изделия сменяющегося ассортимента (сувениры, выпускаемые к знаменательному событию);
- изделия, осваиваемые промышленностью;
- продукция, выпускаемая на основе новых рецептур и (или) технологий.

ТУ должны содержать вводную часть и разделы, расположенные в следующей последовательности [13]:

- технические требования;
- требования безопасности;
- требования охраны окружающей среды;
- правила приемки;
- методы контроля; транспортирование и хранение;
- указания по эксплуатации;
- гарантии изготовителя.

ТУ подлежат согласованию на приемочной комиссии, если решение о постановке продукции на производство принимает приемочная комиссия. Подписание акта приемки опытного образца (опытной партии) продукции членами приемочной комиссии означает согласование технических условий. Если решение о постановке продукции на производство принимают без приемочной комиссии, ТУ направляют на согласование заказчику (потребителю). Технические условия, содержащие

требования, относящиеся к компетенции органов госнадзора, подлежат согласованию с ними. Утверждает ТУ разработчик документа.

Учетная регистрация технических условий производится в Центром стандартизации и метрологии по месту нахождения предприятия. На регистрацию представляется копия ТУ и в качестве приложения к нему — *каталожный лист* (см. приложение 6).

В каталожном листе приводятся подробные сведения о предприятии-изготовителе и выпущенной конкретной продукции в виде текста и в закодированном виде. Каталожные листы выполняют роль своеобразных «кирпичиков», с помощью которых формируются каталоги выпускаемой продукции и строится система каталогизации в стране. Предприятие-разработчик несет ответственность за правильность заполнения каталожного листа.

**Обозначение технических условий** содержит:

- код «ТУ»;
- код группы продукции по классификатору продукции (ОКП);
- трехразрядный регистрационный номер, присваиваемый разработчиком;
- код предприятия-разработчика ТУ по классификатору предприятий и организаций (ОКПО);
- двух последних цифр года утверждения документа.

Например, в обозначении ТУ 1115-017-38576343-93 цифры 1115 - код групп продукции по ОКП, 017 – регистрационный номер; 38576343 - код предприятия по ОКПО, 93 – год утверждения.

В общем случае технические условия являются обязательным компонентом технической или конструкторской документации. Вместе с тем, при согласии заказчика (потребителя) разрешается не разрабатывать ТУ, если продукция может быть выпущена:

- по контракту (продукция, предназначенная для экспорта);
- по образцу-эталоны и его техническому описанию (непродовольственные товары, потребительские свойства которых определяются непосредственно образцом товара без установления количественных значений показателей его качества или когда значения этих показателей установлены в стандартах категории ГОСТ или ГОСТ Р на группу однородной продукции). Однако на сложную бытовую технику и продукцию бытовой химии данное положение не распространяется;
- по техническому документу (полуфабрикаты, вещества, материалы, изготовленные в установленном объеме по прямому заказу одного предприятия, например - по чертежу).

*Образцом-эталоном* следует считать готовое изделие (комплекс изделий), утвержденное в качестве представителя конкретной продукции и предназначенное для сличения с ним выпущенной продукции по

внешнему виду и другим признакам, определяемым органолептическими методами. Неотъемлемой частью образца-эталона является ярлык, содержащий сведения о продукции, ее изготовителе и об утверждении образца-эталона. Ярлык закрепляют на образце способом, исключающим возможность оспаривания подлинности образца-эталона. При выпуске продукции различных цветовых решений можно утверждать образец-эталон одного цветового решения с приложением к нему комплекта всех предусмотренных цветофактурных образцов материалов или покрытий. Количество образцов-эталонов устанавливается по согласованию с основным потребителем; предпочтительно утверждение двух образцов. Индивидуальная упаковка, имеющая самостоятельное декоративное или рекламное значение, утверждается, как правило, вместе с образцом-эталоном. Срок действия образца-эталона не устанавливается, за исключением случаев, когда свойства продукции не могут длительно сохраняться.

*Техническое описание* составляют на одно или несколько конкретных изделий, для которых предусмотрены образцы-эталоны. В техническом описании образца указывают:

- краткое описание изделия (внешний вид, цвет, масса, отделка и т.п.);
- параметры, а также требования к форме, конструкции, модели, размеру изделия; обозначение материалов, применяемых при изготовлении данного изделия (при необходимости);
- транспортирование, хранение, гарантии изготовителя.

В техническом описании при необходимости помещают рисунок, эскиз или фотографию изделия. Изменения технического описания согласовываются с основным потребителем.

Указанные выше особенности согласования и утверждения технических условий недобросовестные изготовители пытаются обойти, прибегая к ассортиментной фальсификации выпускаемой продукции, т. е. к подмене одной группы товаров другой. Это особенно часто имеет место по отношению к алкогольной продукции, которой в ТУ дают наименования: «жидкость для пропитки тортов», «ароматизирующая добавка в чай» (или парфюмерные средства). Это позволяет, с одной стороны, не соблюдать обязательные требования стандартов, а с другой — избежать соответствующих акцизных сборов [8].

Кроме того, если бы технические условия имели статус документа по стандартизации, то фальсифицированная продукция, отвечающая их требованиям, должна была бы считаться соответствующей требованиям нормативных документов. В таком случае продавцы этой продукции могут избежать гражданской или административной ответственности за

реализацию продукции, не отвечающей требованиям нормативных документов.

Поскольку на практике ТУ остаются основным документом, определяющим характеристики и уровень качества продукции конкретного изготовителя, и чрезвычайно широко распространены (их зарегистрировано более 150 тыс.), актуальна задача создания легитимных возможностей использования технических условий для государственного регулирования безопасности и качества продукции, их введение в общий состав нормативных документов.

Основаниями для разработки ТУ могут быть:

- собственная инициатива;
- требования федеральных законов или нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающие виды продукции (работ, услуг), ТУ на которые подлежат утверждению либо регистрации федеральным органом исполнительной власти.

#### **4.9. Построение стандарта**

В соответствии с ГОСТ Р 1.5-2004 любой стандарт, независимо от его вида и категории, должен иметь строго определенную структуру.

##### **Структурные элементы стандарта:**

- титульный лист;
- предисловие;
- содержание;
- введение;
- наименование;
- область применения;
- нормативные ссылки;
- термины и определения;
- обозначения и сокращения;
- требования;
- приложения;
- библиографические данные.

**Титульный лист** содержит сведения, позволяющие однозначно идентифицировать данный стандарт: полное наименование Национального органа по стандартизации РФ, обозначение стандарта, его статус «Национальный стандарт РФ», логотип, наименование стандарта, слова «Издание официальное» и выходные сведения об издательстве. Формы титульных листов для стандартов различных категорий приведены в приложениях к ГОСТ Р 1.5-2004.



**Предисловие** содержит сведения об организации работ по национальной стандартизации в РФ и общие сведения о данном стандарте. Размещают предисловие на следующей странице после титульного листа. Данные, представленные здесь, нумеруются арабскими цифрами и располагаются в следующей последовательности:

1. Сведения о разработчиках.
2. Сведения об утверждении и вводе в действие.
3. Сведения о гармонизации стандарта на международном или региональном уровне;
4. Сведения о реализации в стандарте норм федеральных законов или технических регламентов;
5. Сведения об изобретениях, использованных при разработке стандарта с указанием номера и даты патента, заявок на изобретение и авторских свидетельств.
6. Сведения о нормативных документах, взамен которых разработан стандарт. Причем эти сведения могут приведены с формулировками «ВЗАМЕН ....» или «ВЗАМЕН ... в части ...». Если стандарт вводится впервые, должно быть указано «ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ».
7. Сведения о переиздании: - «ПЕРЕИЗДАНИЕ (*месяц, год*)» или «ПЕРЕИЗДАНИЕ (*месяц, год*) С ИЗМЕНЕНИЯМИ № (*номер изменения, номер информационного документа*)»

При необходимости в предисловии могут содержаться и иные сведения.

**Содержание** должно начинаться, как правило, с новой страницы. Слово «Содержание» следует записывать посередине страницы, с прописной буквы.

В содержание необходимо включать порядковые номера и наименования разделов и подразделов, приложений с указанием их обозначений и заголовков, при наличии графических материалов - их обозначения и наименования с указанием страницы, на которой эти материалы помещены.

**Введение.** Введение приводят, если необходимо обосновать причины разработки стандарта. Введение не должно содержать требований. Введение не нумеруют и размещают на отдельном листе.

**Наименование.** Наименование стандарта должно быть кратким, точно характеризовать объект стандартизации и обеспечивать правильную классификацию стандарта для включения его в информационные указатели стандартов.

В наименовании не допускаются сокращения (кроме условных обозначений продукции), римские цифры, математические знаки, греческие буквы. Если стандарты входят в комплекс стандартов, объединенных общностью назначения, перед заголовком приводят групповой заголовок.

Наименование стандарта, в зависимости от его содержания, имеет следующую структуру:

- **заголовок и подзаголовок.** Например:

МИКРОСКОПЫ ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ

Общие технические требования;

- **групповой заголовок, заголовок и подзаголовок.** Например:

Единая система конструкторской документации

СХЕМЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ

Термины и определения

- **групповой заголовок и подзаголовок:** Например:

Стандартизация в Российской Федерации

Основные положения

Заголовок печатают прописными буквами, групповой заголовок и подзаголовок - строчными с первой прописной.

Заголовок стандарта определяет объект стандартизации, поэтому в нем должны быть приведены необходимые и достаточные признаки, отличающие данный объект от других объектов стандартизации.

**Область применения** приводят для определения области его назначения и уточнения объекта стандартизации, размещают на первой странице стандарта и нумеруют единицей (1). (В межгосударственных стандартах такой нумерации нет). Например:

*Настоящий стандарт распространяется на стальную углеродистую холоднотянутую проволоку круглого сечения для изделий, изготавливаемых холодной высадкой (ГОСТ 5663-79).*

**Нормативные ссылки.** Содержит перечень стандартов, на которые в тексте данного стандарта дана ссылка. Их включают в порядке возрастания регистрационных номеров обозначений.

**Термины и определения** включают в стандарт для определения терминов, не стандартизированных в РФ на национальном уровне.

**Обозначения и сокращения** включают в стандарт как структурный элемент, если в стандарте необходимо использовать значительное количество (более пяти) обозначений и/или сокращений.

**Требования.** Здесь излагаются требования к объектам стандартизации – они представляют собой все остальные разделы стандарта. Особенности содержания требований стандартов различных видов изложены в ГОСТ Р 1.5-2004.

**Приложения.** Приложения (графический материал, таблицы, расчеты описания, алгоритмы и др.) обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с “А”, за исключением букв: Е с точками наверху, З, Й, О, Ч, Ь, Ъ. После слова “Приложение” следует буква, обозначающая его последовательность. Допускается обозначение приложений

буквами латинского алфавита за исключением букв I и O. В случае полного использования букв обоих алфавитов допускается обозначение приложений арабскими цифрами. Если в стандарте одно приложение, его обозначают “Приложение А”.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием вверху посередине страницы слова “Приложение” и его обозначения.

**Библиографические данные** приводятся на отдельной странице. Например, библиографические данные национального стандарта РФ содержат:

- обозначение УДК, которое проставляют органы Ростехрегулирования;
- код Общероссийского классификатора стандартов (ОКС), и код Общесоюзного классификатора стандартов и технических условий (ОКСТУ), которые проставляют органы; код Общероссийского классификатора продукции (ОКП);
- ключевые слова.

#### **4.10. Порядок разработки стандартов**

Национальные стандарты Российской Федерации разрабатываются техническими комитетами (ТК) в соответствии с ГОСТ Р 1.2-2004.

Работа ТК начинается со сбора заявок на разработку стандарта. Заявителями могут быть государственные органы и организации, общественные объединения, научно-технические общества, предприятия, фирмы, предприниматели, которые направляют заявки в ТК согласно закрепленным за ими объектам стандартизации [14].

В заявке обязательно должна быть обоснована необходимость разработки нормативного документа. Не исключено также приложение к ней уже разработанного заявителем проекта стандарта.

На основании заявок Ростехрегулирование формирует программу разработки национальных стандартизации России.

Дальнейшая работа проводится на основе договоров на разработку стандарта между заявителем и соответствующим ТК и включает следующие этапы:

- составление технического задания (организацией-разработчиком или ТК),
- разработку проекта стандарта,
- представление окончательного варианта проекта в Ростехрегулирование для принятия,
- обновление стандарта,
- пересмотр и отмену стандарта.

В **техническом задании** (ТЗ) определяют:

- сроки выполнения каждой стадии, включаемой в содержание работы в целом;
- содержание и структуру будущего стандарта и перечень требований к объекту стандартизации;
- список заинтересованных потенциальных потребителей этого стандарта (государственные органы, предприятия, фирмы и т.п.).

Отобранным для списка организациям проект стандарта в дальнейшем, возможно, будет разослан на отзыв либо, при необходимости, на согласование. Могут быть выделены особые или дополнительные предложения заказчика документа и другие сведения, имеющие отношение к процедуре разработки, содержанию стандарта и др.

**Разработка проекта стандарта.** Разработке проекта стандарта предшествует организационная работа, которую должен проделать ТК. Это связано с четким размещением заданий в подкомитеты и рабочие группы сообразно объектам стандартизации. Кроме того, на этой стадии ТК должен уточнить список организаций, от которых целесообразно получить отзыв на проект стандарта. Для этого краткая информация о разрабатываемых нормативных документах публикуется в специализированном издании Ростехрегулирования, чтобы заинтересованные стороны могли заявить о своих намерениях.

Собственно разработка проекта проходит две стадии. Вначале создается первая редакция. Основные требования к первой редакции касаются соответствия проекта законодательству России, международным правилам и нормам, а также национальным стандартам зарубежных стран при условии прогрессивности этих документов и более высокого научно-технического уровня. Важный момент на этой стадии — определение патентной чистоты объекта стандартизации, для чего необходимы соответствующие исследования и надлежащее информационное обеспечение.

Проект в первой редакции, составленный подкомитетом и рабочей группой, члены ТК должны рассмотреть либо на специальном заседании, либо путем переписки, чтобы удостовериться в его соответствии условиям договора на разработку стандарта, требованиям российского законодательства и положениям государственной системы стандартизации. После этого проект рассылается на отзыв заказчикам стандарта и выявленным ранее заинтересованным организациям.

Вторая стадия разработки заключается в анализе полученных отзывов, составлении окончательной редакции проекта нормативного документа и подготовке его к принятию. Окончательная редакция должна быть рассмотрена членами ТК, органами государственного контроля и надзора за соблюдением обязательных требований стандарта, научно-

исследовательскими институтами Ростехрегулирования. Если с окончательной редакцией проекта согласны не менее двух третей членов ТК, то документ считается одобренным и рекомендуется для принятия. Проект стандарта должен быть направлен в Ростехрегулирование, а также заказчику документа.

**Принятие стандарта** осуществляет Ростехрегулирование. Процедура принятия включает обязательный анализ содержания проекта на соответствие законодательству России, метрологическим правилам и нормам, терминологическим стандартам, а также ГОСТ Р 1.5-2004. Стандарт принимается консенсусом, после чего устанавливается дата его введения в действие. Срок действия стандарта, как правило, не определяется.

Далее принятый стандарт подлежит регистрации, информация о нем публикуется в ежемесячном Информационном указателе стандартов (ИУС), издается и распространяется, размещается на официальном сайте Ростехрегулирования. Все перечисленные выше функции выполняет Ростехрегулирование в установленном им порядке.

**Обновление стандарта.** Стандарт не должен быть тормозом для развития экономики в соответствии с достижениями научно-технического прогресса. Но поскольку срок действия его не устанавливается, необходима постоянная работа всех членов ТК и заинтересованных сторон, направленная на своевременное обновление нормативного документа. Результатом анализа действующего стандарта может быть внесение изменений в его содержание либо пересмотр, либо отмена нормативного документа.

С целью получения информации для актуализации стандартов технические комитеты ведут постоянную работу по поддержанию обратной связи с предприятиями и организациями, принимающими стандарты, а также анализируют предложения, поступающие от членов ТК по внесению изменения в действующие нормативные документы. При необходимости обновления стандарта ТК разрабатывает проект изменения, проект пересмотренного стандарта или предложения по отмене действующего нормативного документа и вносит предложение в Ростехрегулирование. Изменение, вносимое в стандарт на продукцию, обычно касается более прогрессивных требований к ней. Но они не должны нарушать взаимозаменяемость и совместимость продукции, производимой по обновленному стандарту, с выпускаемой по действующему.

**Пересмотр стандарта.** Пересмотр национального стандарта по существу является разработкой нового взамен действующего. Необходимость пересмотра возникает в том случае, если вносимые изменения связаны со значительной корректировкой основных показателей качества продукции и затрагивают ее совместимость и взаимозаменяемость.

**Отмена стандарта.** Отмена стандарта может осуществляться как с заменой его новым, так и без замены. Причиной, как правило, служит прекращение выпуска продукции (оказания услуг), которая производилась по данному нормативному документу, либо принятие технического регламента, либо принятие нового стандарта.

Принятие окончательных решений о внесении изменений, пересмотре и отмене национальных стандартов, а также соответствующая публикация в Информационном указателе стандартов и находятся в ведении Ростехрегулирования.

Все субъекты хозяйственной деятельности, которым предоставлено право разработки, обновления и отмены стандартов, обязаны информировать о проделанной работе и ее результатах Ростехрегулирование.

#### 4.11. Применение стандартов

В руководстве 2 ИСО / МЭК рекомендованы два основных варианта применения нормативного документа:

- непосредственное использование в соответствующей области (в производстве, при испытаниях, сертификации и т. д.);
- введение в другой нормативный документ.

В последнем случае полный текст или часть исходного нормативного документа включается в другой нормативный документ. Именно посредством второго документа исходный нормативный документ становится применимым в соответствующей области.

Необходимо различать термины принятие и применение. Изложенное выше касается применения, в то время как принятие — это официальное опубликование нормативного документа уполномоченным на то государственным органом. Так, если говорить о принятии международного стандарта в национальной системе стандартизации (т. е. в национальном стандарте), то следует понимать это как «опубликование национального нормативного документа, основанного на соответствующем международном стандарте».

Применение международного стандарта может быть прямым и косвенным. *Прямое применение* не обязательно связано с его принятием в нормативном документе, действующем в национальной системе стандартизации. В таком случае международный стандарт применяется в том виде, как он издан соответствующей международной организацией на языке оригинала или в переводе (официальном) на соответствующий язык. Он может быть принят также «методом обложки», т. е. содержание стандарта полностью сохраняется, а обложка оформляется в соответствии с национальными нормами, но на титульном листе обязательно

указаны реквизиты международного нормативного документа наряду номером и шифром национального стандарта.

*Косвенное применение международного стандарта* - использование его в соответствующей области посредством включения в национальный нормативный документ. Здесь могут быть варианты полного и частичного применения, т. е. соответственно внесение в другой нормативный документ полного содержания международного стандарта или отдельных его положений (требований).

**Применение нормативных документов в РФ.** Вопросы применения нормативных документов в России касаются:

- использования национальных стандартов и других нормативных документов отечественными организациями и субъектами хозяйственной деятельности;
- применения международных, региональных нормативных документов и стандартов других стран в РФ;
- применения нормативных документов на экспортируемую или импортируемую продукцию, а также использования отечественных стандартов зарубежными странами.

*Российские нормативные документы* применяют государственные органы управления и субъекты хозяйственной деятельности. В зависимости от объекта стандартизации и вида деятельности пользователя, нормативные документы необходимы при выполнении различного рода работ или оказании услуг; при создании проектов; разработке технической документации, условий технологического процесса; регламентации видов деятельности, связанных с реализацией всех фаз жизненного цикла любого объекта стандартизации. Могут быть такие ситуации, когда продукция была освоена и выпускается предприятием раньше принятия нового или пересмотра национального стандарта.

*Для экспортируемой продукции российского производства* применимость нормативных документов определяется контрактом, но возможны исключения, обусловленные законодательством РФ. При этом соблюдается приоритет потребителя, т.е. допускаются изготовление и поставка продукции за рубеж в соответствии с требованиями международных, региональных стандартов, а также национальных либо фирменных стандартов принимающей страны. Выбор нормативного документа фиксируется в контракте.

*Для импортируемой продукции* российское законодательство устанавливает следующие правила. Импортируемая продукция не может быть реализована или передана для реализации, если она не соответствует обязательным требованиям на такую продукцию в отечественных действующих нормативных документах. Подтвердить это соответствие необходимо путем сертификации. Если импортируемая продукция под-

лежит обязательной сертификации по российскому законодательству, она должна сопровождаться сертификатом соответствия и знаком соответствия. Сертификат и знак соответствия должны быть либо выданы российским уполномоченным на то органом, либо признаны этим органом в порядке, соответствующем ФЗ «О техническом регулировании».

*Применение международных, региональных и национальных стандартов других стран в России* возможно на основе международных соглашений о сотрудничестве, а также по разрешению региональных организаций, национальных органов по стандартизации. Кроме правовой основы, нужно учитывать и целесообразность применения указанных нормативных документов, которая, прежде всего, диктуется потребностями внутри страны либо во внешнеэкономической деятельности. Очень важно также, что требования указанных выше стандартов должны способствовать научно-техническому прогрессу, не уступать нормам и требованиям отечественных стандартов и соответствовать условиям их выполняемое российскими предприятиями и организациями.

*Международные, региональные стандарты, правила, нормы ЕЭК ООН и других международных организаций*, занимающихся стандартизацией, а также национальные зарубежные стандарты вводятся в России через принятие национального стандарта РФ (ГОСТ Р). В этот стандарт включается полный текст указанных нормативных документов в русском переводе, либо еще и дополнения, если это необходимо для учета специфики внутренних потребностей и др. Российское законодательство допускает также применение международных, региональных, зарубежных национальных стандартов, правил и норм, разработанных международными организациями, отечественными отраслями, предприятиями и общественными объединениями до их принятия в качестве ГОСТ Р. В таком случае, как правило, они используются как стандарты соответствующих категорий.

Разновидность региональных стандартов, принятых в РФ, составляют межгосударственные стандарты, действующие в рамках СНГ. Если РФ присоединилась к этим стандартам, то они применяются на ее территории без переоформления и вводятся постановлением Ростехрегулирования.

Применение российских стандартов другими странами предусмотрено отечественным законодательством, что не противоречит правовым международным нормам в данной области. Юридические и физические лица зарубежных государств имеют право пользоваться в своей деятельности российскими нормативными документами на основании соглашений или договоров, заключаемых на соответствующих уровнях. Кроме того, правовой основой могут служить и официальные разрешения, полученные иностранным юридическим или физическим лицом от



органов, организаций или предприятий, принявших нормативный документ.

## **5. ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТАХ И ДОКУМЕНТАХ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ**

Технические регламенты, национальные стандарты и общероссийские классификаторы, а также информация об их разработке доступны заинтересованным лицам в случае, если эти документы не составляют государственной тайны.

Официальное опубликование в установленном порядке национальных стандартов и общероссийских классификаторов осуществляется Ростехрегулированием. Порядок опубликования национальных стандартов и общероссийских классификаторов определяется Правительством Российской Федерации.

### **5.1. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов**

Технические регламенты, документы национальной системы стандартизации, международные стандарты, правила стандартизации, нормы стандартизации и рекомендации по стандартизации, национальные стандарты других государств и информация о международных договорах в области стандартизации и подтверждения соответствия и о правилах их применения составляют ***Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов.***

Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов является государственным информационным ресурсом.

Порядок создания и ведения Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов, а также правила пользования этим фондом устанавливаются Правительством РФ.

В Российской Федерации в порядке и на условиях, которые установлены Правительством РФ, создается и функционирует единая информационная система, предназначенная для обеспечения заинтересованных лиц информацией о документах, входящих в состав Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов.

Заинтересованным лицам обеспечивается свободный доступ к создаваемым информационным ресурсам, за исключением случаев, если в интересах сохранения государственной, служебной или коммерческой тайны такой доступ должен быть ограничен.

## **5.2. Единая информационная система по техническому регулированию**

Создание и функционирование единой информационной системы по техническому регулированию предусмотрено ФЗ «О техническом регулировании» (Статья 44). Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 17 июня 2004 г. № 294 оно должно обеспечивается Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, взаимодействующим при этом с федеральными органами исполнительной власти. Головной организацией по ведению единой информационной системы по техническому регулированию назначено ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» [14].

Порядок создания и функционирования данной информационной системы установлен Постановлением Правительства Российской Федерации “О федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и единой информационной системе по техническому регулированию” от 15 августа 2003 г. № 500.

Единая информационная система по техническому регулированию создается и ведется с целью обеспечения заинтересованных лиц информацией о документах, входящих в состав федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов, а также о нормативных документах по оценке соответствия и метрологии.

Единая информационная система по техническому регулированию является информационной системой общего пользования и включает в себя массивы документов в виде официальных публикаций и в электронно-цифровой форме, справочно-поисковый аппарат и соответствующие информационные технологии. В нее также входит справочная служба, обеспечивающая выполнение положений Соглашения по техническим барьерам в торговле и Соглашения по применению санитарных и фитосанитарных мер Всемирной торговой организации, касающихся информации о технических регламентах, стандартах и процедурах оценки соответствия.

Единая система создается на информационно-технологической базе действующей Автоматизированной системы обработки информации по стандартизации, метрологии и сертификации (АСОИ), созданной в 1995-1999 гг. на базе информационных ресурсов Госстандарта России (до 2003 г. этот орган являлся национальным органом по стандартизации в РФ) и федеральных органов исполнительной власти, разрабатывавших и утверждавших нормы и правила, устанавливающие обязательные требования к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации и осуществляющих контрольные и надзорные функции за соблюдением требований по безопасности продукции, процессов и услуг.

АСОИ является открытой распределенной системой, объединяющей информационные ресурсы организаций Ростехрегулирования. Состоит из 15 *функциональных автоматизированных информационных систем* (АИС). АСОИ создана на базе корпоративной сети (рис. 5.1.): центральный узел находится в Ростехрегулировании, базовый узел - во ВНИИКИ, 30 опорных узлов - в организациях Ростехрегулирования и других министерств и ведомств, 100 региональных и локальных узлов - в центрах стандартизации и метрологии. Она реализована на основе архитектуры клиент-сервер.

Ядром сети является информационная сеть МАКРОНЕТ, которая: предоставляет пользователям централизованный доступ к ее информационным ресурсам; объединяет Центральный, Базовый и Опорные узлы выделенными каналами связи; предоставляет пользователям локальных сетей в Центральном, Базовом и Опорном узлах, централизованный доступ в сеть ИНТЕРНЕТ.



ЦСМиС - центры стандартизации, метрологии и сертификации;  
 ОС и ИЛ - органы сертификации и испытательные лаборатории;  
 ЦНТИ - центры научно-технической информации.

Рис.5.1. Структура корпоративной сети АСОИ [3]:

Пользователи корпоративной сети делятся на две категории: внешние и внутренние. К числу внешних пользователей относятся:

- федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации (кроме входящих в сеть);

- субъекты хозяйственной деятельности, общественные объединения, физические лица Российской Федерации;
- Секретариат и страны-участницы Всемирной торговой организации;
- зарубежные организации и физические лица.

Информационное обслуживание в АСОИ предусматривает обеспечение пользователей:

- библиографической информацией на основе баз данных по техническому регулированию, стандартизации, метрологии, сертификации, техническим барьерам в торговле и др.;
- текстами документов на основе полнотекстовых баз данных;
- справочно-аналитической информацией по техрегулированию, стандартизации, метрологии, сертификации, аккредитации, каталогизации и др.

Предусматриваются также информационное обслуживание по разовым и тематическим запросам, в пакетном режиме и в режиме on-line.

Финансирование создания единой информационной системы по техническому регулированию из средств федерального бюджета в настоящее время не предусмотрено.

В настоящее время созданы основные информационные ресурсы по техническому регулированию, в том числе базы данных по основным документам, входящим в состав федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов (полным текстам национальных стандартов Российской Федерации, межгосударственных и международных стандартов, стандартов ведущих зарубежных стран, общероссийским классификаторам технико-экономической и социальной информации, ведение которых поручено Агентству), программа разработки национальных стандартов Российской Федерации, базы данных по техническим комитетам, по органам аккредитации и испытательным лабораториям, по уведомлениям на технические регламенты и национальные стандарты, по выданным сертификатам соответствия в рамках системы сертификации ГОСТ Р. Разработаны и внедрены технологические процессы, обеспечивающие ведение и актуализацию баз данных.

### **5.3. Информационное обеспечение**

Публикация официальной информации о технических регламентах, национальных стандартах, общероссийских классификаторах технико-экономической информации, международных (региональных) стандартах, правилах, нормах и рекомендациях по стандартизации, национальных стандартах других государств, а также информации о междуна-

родных договорах в области техрегулирования и правилах их применения входит в компетенцию Ростехрегулирования. Исключительное право официально публиковать технические регламенты, национальные стандарты и общероссийские классификаторы технико-экономической информации имеют только Ростехрегулирование и те органы государственного управления, которые приняли эти документы.

Для распространения официальной информации о документах по стандартизации Ростехрегулирование составляет, издает и распространяет специальные сборники (указатели).

Каждый четный год издается *годовой указатель «Национальные стандарты»* в четырех томах. Первые три тома - систематизированный перечень действующих на год издания межгосударственных стандартов (стран СНГ) и действующих стандартов Российской Федерации. Четвертый том - номерной указатель упомянутых выше стандартов. Выходит отдельным выпуском каждый нечетный год.

Ежемесячно издается *информационный указатель «Национальные стандарты»*. В нем публикуются изменения к действующим стандартам, принятые за истекший месяц, перечень вновь утвержденных межгосударственных стандартов и национальных стандартов Российской Федерации, а также сведения об отмене и замене стандартов.

Также ежемесячно выходит *информационный указатель «Технические условия»*. Здесь публикуются перечень действующих технических условий и изменений к ним. Дается информация о держателе подлинника документа с указанием его наименования и адреса.

Непосредственно издание и распространение указателей осуществляет ИПК «Издательство стандартов». Это единственное в стране издательство, обладающее правом издания и распространения официальных изданий технических регламентов, стандартов (кроме стандартов по строительству), указателей, правил по стандартизации, метрологии и сертификации. Оно издает также литературу по стандартизации, метрологии и сертификации.

«Издательство стандартов» имеет не только полиграфическую базу, но и свою собственную сеть распространения. Более 30 тысяч предприятий России и государств-членов СНГ являются постоянными абонентами на получение продукции издательства. Любое российское или зарубежное предприятие может заказать действующие в России официальные документы в области стандартизации, метрологии и сертификации (со всеми принятыми к ним изменениями) непосредственно в издательстве стандартов или по электронной почте.

Печатную продукцию можно также приобрести или заказать в территориальных отделах издательства (магазинах стандартов).

С 1998 года ИПК «Издательство стандартов» издает для реализации отдельные документы на электронных носителях.

Для стандартизации, как и для всякой другой деятельности, большое значение имеет информация научно-технического характера. В системе Ростехрегулирования распространение такой информации осуществляется через журналы, выпускаемые РИА «Стандарты и качество».

**Журнал "Стандарты и качество".** Это журнал для руководителей предприятий, служб стандартизации и качества, НИИ и вузов. Тематика: вопросы техрегулирования, стандартизации, управления качеством, сертификации, опыт работы в области качества предприятий, национальная и международная стандартизация, учебные материалы по управлению качеством. Здесь же освещаются вопросы хода проведения и итоги конкурсов на Премии Правительства России в области качества.

**Журнал "Методы менеджмента качества"** - научно-практический журнал по актуальным проблемам управления качеством. На страницах журнала публикуются материалы по тематике: методы и инструменты управления качеством в промышленности, медицине, торговле, образовании, антикризисная стратегия на основе методов анализа качества, общие проблемы надежности, безопасность технических систем.

**Журнал "Вестник Ростехрегулирования"** представляет собой официальное издание Ростехрегулирования. Здесь публикуются документы по основным видам его деятельности – стандартизации, метрологии, сертификации, госназору.

**Журнал "Партнеры и конкуренты"** адресован органам по сертификации, испытательным и аналитическим лабораториям. Тематика публикаций: вопросы аккредитации, сертификации, испытаний, новые и действующие методики, сличительные испытания, лабораторное оборудование, официальная информация Госреестра систем сертификации.

**Журнал "Европейское качество"** представляет собой русскоязычную версию одноименного журнала, который издается в Лондоне на английском языке и является официальным печатным органом Европейской организации по качеству. Издается с 1998 года. На страницах этого журнала анализируются прогрессивные тенденции в области обеспечения качества, освещаются вопросы хода проведения и итоги конкурсов на Европейскую премию по качеству

Кроме перечисленных журналов РИА издает каталог **"Стандартизация. Метрология. Сертификация. Управление качеством. Экология"**. В Каталоге представлены периодические и непериодические издания, информационные услуги, программное обеспечение в области

стандартизации, метрологии, сертификации, управления качеством, экологии.